

臺中市政府地方稅務局辦理納稅者權利保護事項滿意度調查表

本表*為必填欄位，未填寫或同一滿意度調查項目重複勾選者，視為無效問卷

一、基本資料

(一) 案件編號：(由稅捐稽徵機關提供予納稅者)

(二) 案件類型：(由稅捐稽徵機關提供予納稅者)

☐ 稅捐爭議溝通與協調案件 ☐ 申訴或陳情案件 ☐ 行政救濟諮詢與協助案件

(三) 涉及稅目：(由稅捐稽徵機關提供予納稅者)

☐ 土地增值稅 ☐ 房屋稅 ☐ 地價稅 ☐ 契稅 ☐ 使用牌照稅 ☐ 娛樂稅 ☐ 印花稅 ☐ 其他()

(四) 納稅者權利保護案件申請人身分證字號或統一編號後 4 碼：(*)

二、請勾選 (*)

項目	非常滿意 (5)	滿意 (4)	普通 (3)	不滿意 (2)	非常不滿意 (1)	未使用 該服務 或設備	滿意或不滿意原因 (請具體描述)
1. 您對辦公場所(或網站資訊)指標設置滿意度							滿意(或不滿意)原因：
2. 您對協談室錄音、錄影設備使用情形滿意度							滿意(或不滿意)原因：
3. 您對其他服務同仁(如第一線櫃檯服務人員)服務態度(含處理態度、溝通技巧、積極度等)滿意度							滿意(或不滿意)原因 ☐ 處理態度： ☐ 溝通技巧： ☐ 積極度：
4. 您對納稅者權利保護官服務態度(含處理態度、溝通技巧、積極度等)滿意度							滿意(或不滿意)原因 ☐ 處理態度： ☐ 溝通技巧： ☐ 積極度：

5. 您對所申請之納稅者權利保護案件 辦理時效 滿意度							滿意（或不滿意）原因：
6. 您對納稅者權利保護官法令嫻熟度滿意度							滿意（或不滿意）原因：
7. 您對納稅者權利保護官處理案件之 中立、客觀性 滿意度							滿意（或不滿意）原因：
8. 經納稅者權利保護官 溝通、協助 後，您對相關法令規定妥適性滿意度							滿意（或不滿意）原因：
9. 您對 本次申辦之納稅者權利保護案件 稅捐稽徵機關 整體處理情形 滿意度							滿意（或不滿意）原因：

三、您就上開調查事項勾選不滿意或非常不滿意之原因：

納稅者(或代理人)簽名：(*)
