

附件一

各類專業人員資格之訓練課程內容

一、托育人員專業訓練課程(7 學分：126 小時)

課程名稱	學分數	課程單元	時數	課程內容
一、兒童及少年福利與權益保障相關法規導論	1	(一)認識法規及政策	8	1. 兒童及少年福利與權益保障法 2. 居家式托育服務提供者登記及管理辦法 3. 兒童及少年福利機構專業人員資格及訓練辦 4. 直轄市、縣(市)政府辦理未滿二歲兒童托育公共化及準公共服務作業要點 5. 勞動相關法規
		(二)兒童及少年福利的意涵及未來發展趨勢、兒童人權與保護	2	1. 兒童及少年福利的內涵與功能 2. 兒童及少年福利發展的趨勢 3. 兒童人權的內涵 4. 兒童保護的意義及內涵
		(三)托育服務內容、工作的重點、原則	2	1. 托育工作計畫與托育服務概論 2. 了解不同托育型態與從業準備(含心態調整、形象建立、身心評估與家人支持等) 3. 瞭解在職專業資源及訓練管道。 4. 了解並善用托育相關資源
		(四)托育工作者的權利與義務	4	1. 瞭解托育服務工作專業倫理守則 2. 認識托育人員、家長、居家托育服務中心三方權利與義務 3. 居家托育服務中心功能與角色 4. 介紹居家托育人員登記流程及應配合之行政工作 5. 瞭解托育契約或約定事項之相關內涵，及簽訂與履行事項 6. 瞭解不得以任何理由傷害嬰幼兒身心發展之重要性。 7. 瞭解托育人員法定通報責任

		(五) 托育服務的社會意義	2	1. 瞭解托育政策對社會、家庭、女性處境之重要性 2. 瞭解托育服務對嬰幼兒成長之重要性 3. 瞭解我國托育服務之發展與未來趨勢
二、嬰幼兒發展	1	(一) 嬰幼兒發展概述	2	1. 嬰幼兒發展分期與各期特徵 2. 嬰幼兒生理發展：身高體重變化、身體比例的改變、骨骼發育與肌肉發展 3. 身體動作發展：粗動作發展、精細動作發展
		(二) 嬰幼兒社會與人格發展	4	1. 情緒：情緒表達的發展(哭泣)、覺察與理解情緒 2. 氣質：氣質的定義與類型、遺傳和環境對氣質的影響、氣質的特性與輔導 3. 依附關係：依附的定義與類型、依附的發展、影響安全依附的因素、依附與日後的發展 4. 自我概念：自我分化、自我認識、不同時期的自我概念 5. 社會行為：利社會行為的發展、攻擊的發展、社會行為的輔導 6. 性別概念：性與性別、性別分化的發展、性別角色的發展
		(三) 嬰幼兒認知與語言發展	4	1. 瞭解嬰幼兒認知發展基本概念 2. 腦部發展：神經發展和可塑性、腦的分化和成長 3. 認知發展：認知的基本概念、認知發展的分期原則、增進認知發展之相關知識 4. 語言和溝通技巧的發展：語言發展階段與特徵、增進語言發展之相關知識
		(四) 嬰幼兒需求評估與溝通技巧	4	1. 學習觀察嬰幼兒的行為與回應嬰幼兒需求 2. 學習觀察嬰幼兒情緒特徵與回應嬰幼兒需求 3. 對不同階段、不同氣質的嬰幼兒，學習運用適當之教養方式或技巧回應其需求

		(五)嬰幼兒發展評估與量表之使用	2	1. 了解發展檢核表的目的是與使用方 2. 了解早期療育的通報責任與相關資源 3. 學習與家長溝通及說明評估結果與相關資源
		(六)特殊需求嬰幼兒之照顧	2	1. 了解發展遲緩兒童照顧技巧 2. 了解其他特殊嬰幼兒的照護方法(如餵藥、疾病、飲食、營養) 3. 和家長溝通與合作照顧
三、嬰幼兒照護技術	2	(一)嬰幼兒基本生活	2	1. 瞭解嬰幼兒基本生活照顧知能 2. 托育設施設備選擇及運用 3. 安全兒童教玩具與用品選擇與運用 4. 學習嬰幼兒教玩具與用品消毒、清潔與保存方式 5. 學習托育環境消毒與清潔原則與方式
		(二)托育工作實作練習－清潔區	8	1. 為2個月大嬰兒洗澡 2. 為2歲半幼兒刷牙 3. 用牙線為幼兒清潔牙縫 4. 實作模擬練習
		(三)托育工作實作練習－調製區	8	1. 為2個月大嬰兒沖泡120CC牛奶 2. 為8個月大嬰兒製作副食品並餵 3. 為12個月大嬰兒製作副食品並餵食 4. 實作模擬練習
		(四)托育工作實作練習－遊戲學習區	8	1. 教幼兒上廁所、洗手 2. 教幼兒一起在舒柔墊看圖畫書 3. 教幼兒一起玩遊戲 4. 實作模擬練習
		(五)托育工作實作練習－安全醫護區	8	1. 嬰兒呼吸道阻塞急救法 2. 嬰兒心肺復甦術 3. 幼兒傷口處理 4. 緊急救護情境演習
		(六)托育工作綜合實作練習	2	術科考試講習，教導檢定考試應注意事項。

四、嬰幼兒健康照護	1	(一)衛生保健知能	4	1. 瞭解嬰幼兒保健之重要性 2. 瞭解全民健保及公共衛生 3. 瞭解定期健康檢查之時間及重要性 4. 瞭解嬰幼兒健康狀況之紀錄及評估方法 5. 瞭解嬰幼兒口腔衛生、視力及聽力之保健常識 6. 瞭解日常照顧嬰幼兒運用之技巧及注意事項 7. 瞭解居家環境衛生整潔之維護方法
		(二)認識常見疾病與照顧技巧	2	1. 認識常見疾病、其他高傳染性疾病之預防與照顧技巧。 2. 學習判斷嬰幼兒的異常狀況 3. 瞭解嬰幼兒常見疾病之緊急狀況及就醫前準備 4. 學習照顧病童的技巧 5. 瞭解預防接種種類及其反應處理方法 6. 瞭解防止交互感染之方法
		(三)認識用藥常識	2	1. 認識正確的用藥、餵藥方式 2. 認識正確藥品保存方式 3. 用藥單、托育日誌的紀錄 4. 認識用藥迷思
		(四)嬰幼兒事故傷害的預防與處理	4	1. 嬰幼兒事故傷害的預防與處理（如撞傷、燒燙傷、骨折等） 2. 瞭解嬰幼兒心肺復甦術之操作原則 3. 瞭解保健箱之配備、保存及使用 4. 防災知識與避難原則與安全設備之維護及使用知能（如地震、火災等）
		(五)嬰幼兒營養學	2	1. 認識母乳營養成分與保存方法 2. 瞭解各種營養素來源，均衡飲食與健康之關係 3. 認識食品、營養品與健康食品的差異 4. 瞭解嬰幼兒良好飲食習慣之建立 5. 瞭解不當飲食習慣的輔導技巧 6. 瞭解特殊飲食需求嬰幼兒的營養

		(六)副食品基本概論與製作	4	1. 瞭解食物分類、選購與製備技能 2. 瞭解嬰幼兒食品衛生安全常識 3. 瞭解嬰兒副食品添加原則及製備方法 4. 瞭解各階段幼兒餐點製作技巧及均衡調配原則 5. 瞭解點心之選擇及製備原則
五、嬰幼兒環境規劃及活動設計	1	(一)托育環境安全與評估	2	1. 居家托育環境設備安全與注意事項 2. 認識居家環境安全檢核指標 3. 不同住宅型態及托育安全環境準備方式 4. 居家防災、逃生規劃及演練 5. 認識戶外的安全議題與預防策略（如接送、外出）
			2	1. 認識機構托育的環境設備安全 2. 認識機構托育的消防設施安全 3. 認識機構托育的遊樂設施與設備安全 4. 認識機構托育的場所與接送安全 5. 認識機構托育的防災演練與安全
		(二)安全托育行為與風險辨識	2	1. 認識不當的托育行為與迷思（如獨留、趴睡、同住成員等照顧風險 2. 緊急事件之處理原則與流程 3. 托育人員情緒控管與壓力調適
		(三)嬰幼兒生活作息規劃與安排	2	1. 瞭解培養嬰幼兒生活自理能力及遵守生活常規之方法 2. 瞭解生活作息之規劃 3. 瞭解以身教引導嬰幼兒行為之重要性 4. 瞭解引導嬰幼兒學習人際互動 5. 學習尊重多元文化
		(四)嬰幼兒各階段發展的遊戲與活動設計	2	1. 嬰幼兒各階段發展的遊戲與活動設計 2. 認識活動設計參考資源與管道 3. 適齡適性的玩具選擇與應用 4. 學習如何挑選適齡適性的繪本與說故事技巧
		(五)適齡適性教玩具製作與應用	2	1. 認識日常生活中可作為教玩具的素材 2. 適齡適性教玩具製作與應用

		(六)環境設計與規劃-遊戲與自理能力	2	1. 學習依嬰幼兒需求及安全性規劃空間，並創造培養嬰幼兒生活自理能力與常規的機會 2. 遊戲區安排，教玩具、圖書陳列擺放與收納 3. 清潔如廁區安排，引導嬰幼兒刷牙、洗手、如廁練習等健康自理能力
		(七)環境設計與規劃-睡眠與自理能力	2	1. 學習依嬰幼兒需求及安全性規劃空間，並創造培養嬰幼兒生活自理能力與常規的機會 2. 建立睡眠儀式與營造睡眠情境 3. 不同作息的月齡托兒的睡眠安排
		(八)環境設計與規劃-用餐與自理能力	2	1. 學習依嬰幼兒需求及安全性規劃空間，並創造培養幼兒生活自理能力與常規的機會 2. 建立用餐儀式與營造用餐情境 3. 不同作息的月齡托兒的用餐安排
六、親職教育與社會資源運用	1	(一)溝通技巧	4	1. 托育人員與嬰幼兒家長面談技巧 2. 托育人員與嬰幼兒家長關係建立與溝通技巧 3. 托育人員與嬰幼兒家長爭議事件的溝通技巧
		(二)教養方式	2	1. 瞭解教養類型對嬰幼兒人格發展之影響 2. 瞭解嬰幼兒氣質與適當之教養方法 3. 瞭解鼓勵嬰幼兒之技巧 4. 瞭解嬰幼兒特殊行為之處理技巧及輔導方法
		(三)親子關係與社會連結	2	1. 瞭解嬰幼兒家人/照顧者依附關係之建立 2. 瞭解嬰幼兒與其他托兒及家庭關係建立之重要性
		(四)托育日誌與成長手冊	4	1. 托育日誌的意義與目的 2. 托育日誌的記錄技巧與重點 3. 認識不同托育日誌的記錄方式及優缺點 4. 嬰幼兒成長手冊的製作與範例說明

		(五)性別平等 與不同型態的 親職教育	4	1. 介紹性別平等意識 2. 認識多元家庭及其親職教育 3. 認識不同世代家長的教養觀念
		(六)福利措施 與資源運用	2	1. 認識育兒有關的資源與運用 2. 認識與家庭有關的社會福利與服務資源 3. 社區資源介紹與運用

備註：

- 一、修畢托育人員專業訓練課程須通過托育人員技術士技能檢定方可取得技術士證。
- 二、為使修習人員達到熟習托育服務工作之目標，嬰幼兒照護技術學分課程列為均應完成全數時數。

二、早期療育教保人員專業訓練教保課程（10 學分：180 小時）

課程名稱	學分數	課程內容
兒童及少年福利與權益保障相關法規	1	認識重要法規與服務政策、兒童及少年福利的意涵及未來發展趨勢、兒童人權與保護、早期療育的服務架構與模式、教保工作的內容與專業倫理。
親職教育與家庭支持	1	以家庭為中心的支持服務、性別平等與親職教育概述、親子關係與教養方式、親師溝通。
嬰幼兒發展與發展遲緩兒童身心特質	1	兒童社會與情緒發展、兒童認知發展、兒童語言發展、兒童身體動作發展、發展遲緩兒童的定義、成因、特徵與影響。
發展遲緩兒童的保健及照護	1	認識常見疾病與照顧處理原則、高照護需求兒童生活照護處理、用藥常識及意外處理、輔具的認識與應用。
發展遲緩兒童需求評估與個別化服務計畫	2	發展遲緩兒童的需求與評估、專業團隊合作、個別化服務計畫的擬定、個別化服務計畫的執行與績效評量。
早期療育的課程及教學	2	早期療育的課程原理與教學設計、發展遲緩兒童的班級經營、發展遲緩兒童的行為支持、發展遲緩兒童教學策略與評量、轉銜與融合教育。
機構實(見)習	2	實習或參觀機構見習及交流。

* 實習課程乃透過見習與實作活動，使修習人員達到熟習兒童及少年福利機構實務的目標。本課程之實施，教師之授課人數宜有限制（建議一位教師以二十五人為上限；二十六人至五十人配置二位教師，五十一人至七十五人配置三位教師），見習與實作之機構亦當有場地及人數之考慮（以不過度干擾機構為原則）；並建議授課教師將實習生依是否具備現場實務經驗製作不同的課程實施計畫。

三、保育人員專業訓練課程（20 學分：360 小時）

課程名稱	學分數	課程內容
兒童及少年福利服務	1	1. 兒童及少年福利服務的意涵。 2. 國際兒童及少年人權發展現況與未來。 3. 兒童及少年福利政策、方案規劃。 4. 兒童及少年福利服務行政體制與專業制度。 5. 兒童及少年福利服務（支持性、保護性、替代性）內涵與輸送。 6. 兒童及少年福利服務的意涵。
兒童及少年相關法規	1	1. 兒童及少年福利與權益保障法。 2. 兒童及少年性交易防制條例。 3. 少年事件處理法。 4. 性侵害犯罪防治法。 5. 家庭暴力防治法。 6. 家事事件法。 7. 社會救助法。 8. 特殊境遇家庭扶助條例。 9. 性騷擾防治法。 10. 民刑法相關規定。 11. 其他兒童及少年相關法規。
兒童及少年身心發展	2	1. 影響人類身心發展的因素。 2. 兒童及少年發展理論及其觀點。 3. 兒童及少年的生理與認知發展歷程。 4. 兒童及少年心理與社會發展歷程。 5. 古典及當代兒少身心發展的可能困境與挑戰。
多元文化與親職教育	2	1. 文化概論。 2. 多元文化與家庭（家庭結構）。 3. 多元文化與家庭（家庭功能）。 4. 教養概論。 5. 家庭發展理論。 6. 生態系統理論。 7. 健康家庭與學習型家庭。 8. 多元家庭與教養。
社會工作概論	2	1. 社會工作的意涵及發展歷史。 2. 社會工作理論與倫理。 3. 直接服務方法與實務。 4. 間接服務方法與實務。 5. 家外安置與社會工作實務。 6. 當前兒少社會議題、處理與研討。 7. 專業協調合作。

助人技巧與專業倫理	2	1. 成為有效的助人者。 2. 助人三階段模式之理論。 3. 助人技巧。 4. 助人中的倫理議題。 5. 探索階段的技巧。 6. 洞察階段的技巧。 7. 行動階段的技巧。 8. 技巧的大統整。
創傷復原與輔導	1	1. 兒少家庭暴力被害人之心理創傷內涵與指標。 2. 兒少性侵害被害人之心理創傷內涵與指標。 3. 壓力後創傷症候群(PTSD)之內涵與指標。 4. 創傷症之心理治療方式。 5. 臺灣創傷治療整體資源與個案轉介。 6. 家庭支持。
生命教育	1	1. 認識生命教育基本理念、核心議題及相關理論。 2. 生命教育的概要:包括知識&智慧、身心靈照顧、尊重、信任、信仰、被關愛與付出愛…等。 3. 倫理道德判斷與抉擇、生命與科技倫理、性愛婚姻倫理等。 4. 人格統整與靈性發展。 5. 生命發展與終極關懷。 6. 生命教育課程設計與實施之教案演練與應用。
性別與性教育	<u>2</u>	1. 性教育/性別教育概論。 2. 生物學上的男性、女性，性與孕。 3. 性心理發展、異常性行為、愛滋病與其他性病、同性戀。 4. 性別角色、性別平等教育。 5. 婚前約會、戀愛、性行為。 6. 婚姻與性生活調適。 7. 家庭、學校、社區性/性別教育。 8. 性騷擾、性侵害之辨識及防治。
環境規劃與安全及事故處理	2	1. 兒童及少年發展與安全。 2. 常見兒少事故傷害原因及防治。 3. 居住環境規劃與安全檢核、改善策略。 4. 安全設備的使用知能與維護。 5. 戶外環境事故知能與防範措施。 6. 人身安全概念與防制。 7. 危機事件案例分析與處理策略。 8. 事故傷害與處理技巧。 9. 兒童遊戲場安全管理。

兒童少年行為輔導及問題處置	2	1. 兒少行為問題的種類與特徵。 2. 兒少行為問題的成因與影響因素。 3. 應用行為分析與兒少行為問題之評估。 4. 兒少行為輔導與問題處置原則。 5. 行為改變技術之應用。 6. 各系統（家庭、學校、福利機構、醫療等）合作改善兒少行為問題。 7. 兒少行為觀察理論與方法。 8. 兒少行為觀察記錄與運用。 9. 兒少身心適應行為樣態與成因脈絡。 10. 兒少身心適應行為的輔導策略。 11. 兒少身心適應行為實務案例研討與處遇。 12. 其他兒少身心適應行為之相關議題討論。 13. 生活與情緒管理。
特殊教育	1	1. 特殊教育的理念與趨勢。 2. 特殊需求及資優兒童之身心特質。 3. 特殊教育服務程序：通報、轉介、評估與療育服務。 4. 早期介入之重要性。 5. 專業團隊與個別化教育計畫（IEP）。

兒童創造性學習	1	1. 創造力基本概念 (1) 創造力的 4P 觀點 (2) 創造力的系統理論 2. 創造力與兒少發展 (1) 兒童與青少年心理特質與創造力的發展 (2) 兒少創造性人格特質與表現 (3) 刺激尋求、創造力與兒少發展 3. 創造力的培育與阻礙 (1) 增進與阻礙兒少創造力發展的環境因素 (2) 創造思考方法的運用與心智習性的培養 (3) 教師創造力的開發 4. 遊戲、藝術、故事與創造力 (1) 如何透過創造活動引發學生創造力 (2) 如何透過創造性活動調適情緒 5. 兒童繪本讀物賞析 (1) <u>誰需要兒童文學素養？</u> (2) <u>兒童文學簡史與現況</u> (3) <u>兒童文學要素或回應面向</u> (4) <u>閱讀兒童文學作品的原則與方法</u> (5) <u>認識與閱讀圖畫故事書 I</u> (6) <u>認識與閱讀圖畫故事書 II</u> (7) <u>圖畫故事書經典作品賞析</u> (8) <u>後設與後現代圖畫故事書</u> (9) <u>兒童文學中的兒童與生活中的兒童</u> (10) <u>和兒童共讀圖畫故事書的方式共讀圖畫書實例欣賞與討論 I</u> (11) <u>共讀圖畫書實例欣賞與討論 II</u>
---------	---	--

四、生活輔導人員專業訓練課程（20 學分：360 小時）

課程名稱	學分數	課程內容
兒童及少年福利服務	<u>1</u>	同保育人員之「兒童及少年福利服務」內容。
兒童及少年相關法規	<u>1</u>	同保育人員之「兒童及少年相關法規」內容。
兒童及少年身心發展	2	同保育人員之「兒童及少年身心發展」內容。
多元文化與親職教育	2	同保育人員之「多元文化與親職教育」內容。
社會工作概論	2	同保育人員之「社會工作概論」內容。
助人技巧與專業倫理	2	同保育人員之「助人技巧與專業倫理」內容。
創傷復原與輔導	1	同保育人員之「創傷復原與輔導」內容。
生命教育	1	同保育人員之「生命教育」內容。
性別與性教育	<u>2</u>	同保育人員之「性別與性教育」內容。
環境規劃與安全及事故處理	<u>2</u>	同保育人員之「環境規劃與安全及事故處理」內容。
兒童少年行為輔導及問題處置	2	同保育人員之「兒童少年行為輔導及問題處置」內容。
少年自立生活技巧之規劃及輔導	1	1. 少年自立生活能力方案之發展與現況。 2. 少年自立生活能力培育的內涵。 3. 少年自立生活能力的評估。 4. 無法返家或家庭照顧功能不足之少年自立生活輔導服務規劃與實施。 5. 其他少年自立生活相關議題討論。
少年次文化	1	1. 少年次文化之意涵與發展 2. 少年次文化的理論基礎。 3. 少年次文化內容與特徵。 4. 少年次文化的形成評估。 5. 次文化對少年的影響。 6. 其他少年次文化相關議題討論。

五、心理輔導人員專業訓練課程（20 學分：360 小時）

課程名稱	學分數	課程內容
兒童及少年福利服務	1	同保育人員之「兒童及少年福利服務」內容。
兒童及少年相關法規	1	同保育人員之「兒童及少年相關法規」內容。
兒童及少年身心發展	2	同保育人員之「兒童及少年身心發展」內容。
社會工作概論	2	同保育人員之「社會工作概論」內容。
多元文化與親職教育	1	同保育人員之「多元文化與親職教育」內容。
諮商理論及技巧	4	1. 諮商的基本概念 2. 諮商理論與技術綜觀 3. 精神分析治療理論與技術 4. 阿德勒治療理論與技術 5. 個人中心諮商理論與技術 6. 完形治療的理論與技術 7. 理性情緒行為治療法的理論與技術 8. 交流分析諮商理論與技術 9. 行為治療法的理論與技術 10. 現實治療法的理論與技術 11. 其他重要諮商理論與技術 12. 諮商綜合技術
心理測驗及評量	1	各種測驗分析(人格、性向、智力、成就)，評量工具的瞭解與應用、測驗倫理之基本認識。
兒童及少年犯罪心理及矯治	1	兒童及少年犯罪心理學派、理論，兒童及少年犯罪矯治學派、理論及矯治方法。
人格心理學導論	1	人格發展之理論基礎、變態人格之介紹。
團體輔導	1	團體輔導意涵、團體動力與團體歷程、團體領導、團體中的倫理與專業、團體方案設計、團體輔導評量、實務與問題情境處理。
特殊兒童及少年行為觀察及輔導	2	行為觀察的意義、用途、目的、方法，輔導的策略與方法的運用。各類特殊兒童及少年簡介及其身心發展、問題診斷。
婚姻及家族治療理論及實務	1	婚姻與家族治療之理論與歷史沿革、輔導及實施技巧。
情緒管理	1	情緒的形成因素、因應策略與方法、情緒管理方法。

機構實(見)習	1	參觀機構及交流，使學生得以瞭解機構實務之運作情形與問題：瞭解機構實務之行政運作、實務工作之執行內容、協助案主時所運用的理論、觀念及工作技巧等實務運作之問題。
---------	---	--

* 實習課程乃透過見習與實作活動，使修習人員達到熟習兒童及少年福利機構實務的目標。本課程之實施，教師之授課人數宜有限制（建議一位教師以二十五人為上限；二十六人至五十人配置二位教師，五十一人至七十五人配置三位教師），見習與實作之機構亦當有場地及人數之考慮（以不過度干擾機構為原則）；並建議授課教師將實習生依是否具備現場實務經驗製作不同的課程實施計畫。

六、社會工作人員專業訓練課程（20 學分：360 小時）

課程名稱	學分數	課程內容
兒童及少年福利服務	<u>1</u>	同保育人員之「兒童及少年福利服務」內容。
兒童及少年相關法規	<u>1</u>	同保育人員之「兒童及少年相關法規」內容。
兒童及少年身心發展	2	同保育人員之「兒童及少年身心發展」內容。
多元文化與親職教育	2	同保育人員之「多元文化與親職教育」內容。
社會工作概論	2	同保育人員之「社會工作概論」內容。
助人技巧與專業倫理	2	同保育人員之「助人技巧與專業倫理」內容。
創傷復原與輔導	1	同保育人員之「創傷復原與輔導」內容。
個案工作	1	1. 社會個案工作的意義與特性 2. 社會個案工作的哲理 3. 社會個案工作的理論 4. 社會個案工作的專業關係與原則 5. 社會個案工作的過程與會談技術 6. 家系圖與生態圖繪製 7. 社會個案工作記錄 8. 個別化服務計畫
團體輔導（或團體工作）	1	1. 社會團體工作的意義與特性 2. 社會團體工作的模式與類型 3. 團體領導、動力與文化差異 4. 團體計畫階段工作 5. 團體形成、執行與結束階段 6. 團體評估 7. 團體記錄
社區工作	1	1. 社區工作的意義與特性 2. 社區工作的模式 3. 社區工作的程序與方法 4. 社區資源開發與運用 5. 社區志願工作的推展 6. 社區評估與服務成效
諮商理論及技巧	2	同心理輔導人員之「諮商理論及技巧」內容。

家庭社會工作	1	1. 台灣家庭變遷的特色 2. 家庭系統和生態系統的探索 3. 介入系統的簡介：家族治療及個案管理的技術特色
方案規劃及評估	2	1. 方案評估的類型 2. 資料收集與測量工具 3. 方案評估的倫理議題 4. 服務成效與滿意度 5. 評估結果的應用 6. 實例分析與小組討論 7. 社會工作研究方法 (1) 機構中的研究發展工作的類型 (2) 以證據為基礎(evidence-based)的社工實務 (3) 質性的資料收集方法 (4) 量化的資料收集方法與相關統計方法 (5) 研究倫理 (6) 研究結果應用於服務改善或是政策倡導、機構的知識管理等 (7) 實例討論
兒童少年家外安置發展與現況	1	1. 家外安置的意義、範疇與重要性 2. 家外安置的安置照顧理念與內涵 3. 家外安置的類型與服務 4. 家外安置工作人員的角色與職務 5. 家外安置兒童少年的屬性與特質 6. 家外安置服務的資源配置、連結與轉介 7. 與家外安置工作人員、相關網絡人員協同合作 8. 家外安置服務的發展現況與趨勢

七、主管人員專業訓練課程（15 學分：270 小時）

課程名稱	學分數	課程內容
兒童及少年福利政策及法規	1	整體兒童及少年福利之發展趨勢、政策、精神與立法要旨；檢視現行的兒童及少年福利政策意涵、現況以及相關法規（如：政府採購法、土地、都市計畫等），主管人員有必要理解的相關政策與法規的內涵與應用。
兒童及少年身心發展	1	同保育人員之「兒童及少年身心發展」內容。
親職教育方案及家庭支援的規劃及管理	1	家庭的概念及相關議題、個案管理的概念及相關議題。家庭支援服務（資訊提供、福利補助、人力支援、專業諮詢、親職教育、家庭訪視、轉介服務等）的意義、內容、服務的方式，與家庭合作的溝通技巧、家庭支援服務的工作表格、計畫的擬定、實施、督導機制、績效評量，實做與討論。家長會組織運作、兒童及少年相關權益申訴及案例討論。親職教育方案設計的基本概念、類型與分析、方案的推廣、可能問題及因應、不同家庭型態（如單親家庭、重組家庭、收養家庭、隔代教養家庭或跨國婚姻家庭等）與親職教育方案的設計及推廣。
督導及專業倫理	1	督導的功能、原則、方法與技術與專業倫理
安全管理	1	安全教育的規劃與實施（安全教育的意義內涵實施原則、行政組織、規劃要點、具體措施）環境規劃與安全、機構外的活動安全（戶外活動、車輛管理）、機構內的安全管理（危險物品的管理、設施設備的管理、門禁管理、接送制度、保險制度、天然災害的防治機制）、事故傷害的處理。無障礙環境的規劃、運用和維護的原理、方法與注意事項。
健康照護	1	醫療轉介機制（定期健康檢查、傳染/非傳染疾病防禦及處理、藥品管理）、衛生教育（員工及個案自我保護）、環境衛生（廢棄物處理、環境維護、儲藏空間管理）、膳食管理（工作人員的健康檢查和專業證照、膳食的規劃與實施、餐具及廚具清潔、進食方式、依個案需求提供服務）。個人、特殊群體、組織和社區的健康行為特質及其影響因素；流行病、當前的公共衛生問題、公共衛生政策、環境保護新知有害物質的防護措施。

人力資源管理	1	機構人事管理、策略規劃角色、人事規劃、招募、工作分析、領導與溝通、績效評估、勞資關係、機構人員生涯規劃、安全與健康。
行政/組織管理	1	行政決策、規劃、組織設計、組織的理論、組織行為、激勵、領導、溝通、控制、組織衝突。危機的形成、危機的因應策略與方法、性別與權力。
財務管理	1	機構財務管理的重要性、基本原理、實施方式，預算、會計、財物調整、捐募等等實務問題探討等。
公共關係及危機處理	2	公共關係的重要性、基本理念、規劃原則、計劃執行與技巧、評估、社區關係與資源應用、關係的維持與擴展；公共關係與機構經營的關係；機構危機處理（相關情報蒐集與研判、領導人的決策、決策者的互動、與機構的執行；衝突理論、談判與溝通理論、決策分析理論、嚇阻與博弈理論）。社區資源的介紹與運用；網路資源的介紹與運用；機構在社區的角色與任務、機構與社區發展的關係
行銷及經營	1	競爭者分析、市場分析、環境分析、機構內部分析、成長策略、多角化策略、營利企業與非營利事業的行銷概念、行銷的各領域及應用：消費者行為、行銷研究、區隔、定位、產品開發、決策理論等。
方案規劃及評估	1	方案之設計原則、目的、實施等的考量以及效益評估之探討。
兒童及少年問題及處置	1	瞭解安置機構兒童及少年常見之問題及處置策略，包括偏差/保護管束、受虐及受疏忽、受性侵害、身心障礙、家庭變故等兒童少年問題之特徵及處置，及安置機構兒童及少年發生偷竊、鬥毆、霸凌、性越界、性侵害、逃院…等事件之通報與處遇。
特殊兒童教保服務	1	特殊教育的鑑定安置與輔導、個案管理及個別化教育計畫（IEP）、特殊兒童的轉銜計畫、學前融合教育與早期療育、特殊兒童與親職教育。