

**附表一、星級旅館評鑑等級基本條件**

旅館等級	基本條件
一星級旅館	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基本簡單的建築物外觀及空間設計。</li> <li>2. 門廳及櫃檯區僅提供基本空間及簡易設備。</li> <li>3. 設有衛浴間，並提供一般品質的衛浴設備。</li> </ol>
二星級旅館	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建築物外觀及空間設計尚可。</li> <li>2. 門廳及櫃檯區空間舒適。</li> <li>3. 提供座位數達總客房數百分之二十以上之簡易用餐場所，且裝潢尚可。</li> <li>4. 客房內設有衛浴間，且能提供良好品質之衛浴設備。</li> <li>5. 二十四小時服務之櫃檯服務（含十六小時櫃檯人員服務與八小時電話聯繫服務）。</li> </ol>
三星級旅館	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建築物外觀及空間設計良好。</li> <li>2. 門廳及櫃檯區空間寬敞、舒適，傢俱品質良好。</li> <li>3. 提供旅遊（商務）服務，並具備影印、傳真、電腦及網路等設備。</li> <li>4. 設有餐廳提供早餐服務，裝潢良好。</li> <li>5. 客房內提供乾濕分離及品質良好之衛浴設備。</li> <li>6. 二十四小時之櫃檯服務。</li> </ol>
四星級旅館	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建築物外觀及空間設計優良，並能與環境融合。</li> <li>2. 門廳及櫃檯區空間寬敞、舒適，裝潢及傢俱品質優良，並設有等候空間。</li> <li>3. 提供旅遊（商務）服務，並具備影印、傳真、電腦等設備。</li> <li>4. 提供全區網路服務。</li> <li>5. 提供三餐之餐飲服務，設有一間以上裝潢設備優良之高級餐廳。</li> <li>6. 客房內裝潢、傢俱品質設計優良，設有乾濕分離之精緻衛浴設備，空間寬敞舒適。</li> <li>7. 提供全日之客務、房務服務，及適時之客房餐飲服務。</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. 服務人員具備外國語言能力。</li> <li>9. 設有運動休憩設施。</li> <li>10. 設有會議室及宴會廳(可容納十桌以上、每桌達十人)。</li> <li>11. 公共廁所設有免治馬桶，且達總間數百分之三十以上；客房內設有免治馬桶，且達總客房間數百分之三十以上。</li> </ol>
五星級旅館	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建築物外觀及室、內外空間設計特優且顯現旅館特色。</li> <li>2. 門廳及櫃檯區寬敞舒適，裝潢及傢俱品質特優，並設有等候及私密的談話空間。</li> <li>3. 設有旅遊（商務）中心，提供商務服務，配備影印、傳真、電腦等設備。</li> <li>4. 提供全區無線網路服務。</li> <li>5. 提供三餐之餐飲服務，設有二間以上裝潢、設備品質特優之各式高級餐廳，且有一間以上餐廳實施食品安全管制系統（HACCP）。</li> <li>6. 客房內裝潢、傢俱品質設計特優，設有乾濕分離之豪華衛浴設備，空間寬敞舒適。</li> <li>7. 提供全日之客務、房務及客房餐飲服務。</li> <li>8. 服務人員精通多種外國語言。</li> <li>9. 設有運動休憩設施。</li> <li>10. 設有會議室及宴會廳(可容納十桌以上、每桌達十人)。</li> <li>11. 公共廁所設有免治馬桶，且達總間數百分之五十以上；客房內設有免治馬桶，且達總客房間數百分之五十以上。</li> </ol>
卓越五星級旅館	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備五星級旅館第一至十項條件。</li> <li>2. 公共廁所設有免治馬桶，且達總間數百分之八十以上；客房內設有免治馬桶，且達總客房間數百分之八十以上。</li> </ol>

備註：免治馬桶設置比例自中華民國一百零九年五月一日起生效。