

國立故宮博物院教育展資處貴賓導覽流程

來院參觀兩週前正式發公函要求導覽

收到要求導覽之公函，進行審核

審核通過

提供導覽

審核通過

無法提供導覽
提供國語口頭簡報

審核未過

請其購票後自行參觀

以傳真確認是否完成申請及相關事項

主動聯繫對口單位，
了解貴賓背景及需求

參觀日前一天中午排
出節目單
通知導覽同仁參觀貴
賓之背景及參觀需求

十人以上之團體

地點：正館 B1
方式：同仁及兒童多
媒體數位中心以 ppt
進行口頭簡報

十人以下

地點：一樓服務台前
方式：同仁以立架看
板進行口頭簡報

※ 簡報內容：代表本院致
歡迎之意、本院簡史、
展覽概況與動線、明星
展品、參觀注意事項等

導覽同仁未準時抵達，
一樓服務台回報相關主事人員

導覽同仁於貴賓預約
參觀時間前 15 分鐘
抵達一樓服務台等候

貴賓抵達：
導覽同仁主動自我介
紹並代表館方致意

協助貴賓使用子母
機，簡介院史及展出
概況，同時進行子母
機測試

參觀時：
注意展場情況及貴賓
反應，適時修正導覽
內容與方式

參觀結束前，
徵詢貴賓意見(導覽
方式改進之處)，
告知本院未來展覽方
向，誠懇邀請再次蒞
院參觀

協助歸還子母機

送客人至電扶梯處
再次告別

〈前置作業〉

〈參觀當日〉