附件三、臺北市運動場館營運績效評分表 (A)

一、總評項目(權重 100% ,配分 $100分$)							
評鑑項目與重點		評鑑參考細目	配分	委員評分	委員考評意見		
	1.1經營計畫與績效	1.1.1經營管理計畫					
	1.1经名引鱼兴旗双	1.1.2經營計畫執行情形					
		1.2.1營運設施投資情形					
	1.2財產維護管理	1.2.2建築物及附屬設施保養情形			委員考評意見		
		1.2.3營運資產管理					
	1 0日次於四次上	1.3.1營運收益能力					
1 炒泻然珊	1.3財務管理與能力	1.3.2營運成長能力	30				
1. 營運管理	1 1-11. 4 位 儿 户 入 签 四	1.4.1整體環境清潔衛生管理	30				
	1.4設施衛生安全管理	1.4.2整體設施安全管理					
		1.5.1履約督導事項配合度					
	1.5履約執行情況	1.5.2契約履約情形					
		1.5.3承諾與回饋					
	1.6下年度營運及財務編製	1.6.1下年度營運計畫編製情形					
		1.6.2下年度財務計畫編製情形					

		2.1.1定期提報資料配合度			
	2.1體育局一般業務配合度	2.1.2行文要求處理事項配合度			
2. 政策 配合度		2.1.3執行長會議決議事項	5		
日日人文		2.2.1特殊需求配合度			
	2.2體育局特殊政策配合度	2.2.2公共政策配合度			
		3.1.1客訴管道便利性			
3. 客訴處理	3.1客訴管道設置情形	3.1.2客訴管道多元化	10		
情況	9.0岁北京从卢西东汶山	3.2.1客訴案件處理情形			
	3.2客訴案件處理妥適性 4.1公部門日常稽核	3.2.2客訴案件處理配合度			
		4.1.1體育局日常查核			
		4.1.2衛生局稽查	30		
		4.1.3消防局稽查			
4. 查核情形		4.1.4環保局稽查			
		4.1.5其他			
	4.2上年度建議事項及缺失改善情形				
5. 滿意度 調查	一覧員与舞性フ添言性調査結果				
	小計				

綜合	合評分(總分±5分)				
		1.1創新性營運管理作為,有顯著績效者			
		1.2有契約約定外重要投資或活動者			
		1.3獲公部門相關主管機關評鑑或競賽獲獎事件(如金	總分至		
	1. 得予加分項目	擘獎)者	多加5分		
誉		1.4扶植國內具潛力體育選手或營運作為對體育發展			
運		具重大貢獻事蹟者			
整		1.5其他經督委會認定為特殊優良事蹟者			
體		2.1曾被體育局書面通知要求限期改善及繳納懲罰性			
評		違約金者	使用者因使用運動中心設施致死亡事件, 總分至		
價		2.2曾發生使用者因使用運動中心設施致死亡事件,			
	2. 得予扣分項目	且可歸責於營運廠商者			
		2.3查獲財務報表有編列不實或冒名經營之情事			
	營運績效評鑑分數總計				

[※]委員評分為70分以下或90分以上者,應敘明原因。

委員簽名:

(B)

一、總評項目(權重 100% ,配分 $100分$)						
評鋰	监項目與重點	評鑑參考細目	配分	委員評分	委員考評意見	
		1.1.1經營管理計畫	_			
	1.1經營計畫與績效	1.1.2年度使用率及成長率情				
1. 設施設置、整		況				
建合乎營運投資		1.2.1體育局日常查核	10			
計畫書及相關規		1.2.2衛生局稽查				
定	1.2公部門日常稽核	1.2.3消防局稽查				
		1.2.4環保局稽查				
		1.2.5其他				
	9 1层的热仁性口	2.1.1履約督導事項配合度				
9 1. 在 庇 炒 泻 斗	2.1履約執行情況	2.1.2契約履約情形				
2. 上年度營運計 畫執行情形	2.2財務管理與能力	2.2.1營運收益能力	25			
直 机 1 1 月 7 2 		2.2.2營運成長能力				
		2.2.3經營計畫執行情形				
		3.1.1客訴案件處理情形				
3. 消費者、駐館	2 1 安託安从虎理 交流从	3.1.2客訴案件處理配合度				
廠商滿意度或投	3.1客訴案件處理妥適性	3.1.3線上平台客訴案件處理	20			
訴率		情形				
	3.2體育局辦理之滿意度調	查結果				
		4.1.1營運設施投資情形	\rfloor			
 4. 設施維護情形	4.1財產維護管理	4.1.2建築物及附屬設施保養	10			
4. 叹他神觉用加	1.1 7 / / / / / / / / / / / / / / / / / /	情形				
		4.1.3營運資產管理				

	4.2設施衛生管理	4.2.1環境清潔衛生維護紀錄 完整性 4.2.2整體環境清潔衛生性		
5. 回饋、睦鄰計劃辦理情形	5.1承諾與回饋	5.1.1回饋、睦鄰計畫辦理情 形 5.1.2其他回饋事項	15	
6. 下年度營運計畫	6.1下年度營運計畫編製 情形 6.2下年度財務計畫編製 情形	6.1.1管理運作計畫 6.1.2空間調整及設施設置計畫 6.1.3行銷計畫 6.2.1財務計畫	10	
7. 安全防護辦理 情形	7.1整體設施安全管理	7.1.1建物安全檢查及保險投保 7.1.2防災等緊急應變處理能力	10	
小計			100	

[※]委員評分為70分以下或90分以上者,應敘明原因。

委員簽名:

(C)

	一、總評項目(權重100%,配分100分)						
評鑑項目與重點		評鑑參考細目	配分	委員評分	委員考評意見		
	1.1場館活動推廣情形	1.1.1特定活動辦理情形					
	1.1%的加到作用用加	1.1.2其他活動辦理情形			委員考評意見		
	1.2經營計畫與績效	1.2.1經營管理計畫					
	1. 2經常計 重兴與双	1.2.2經營計畫執行情形			委員考評意見		
		1.3.1營運設施投資情形					
	1.3財產維護管理	1.3.2建築物及附屬設施保養情形					
		1.3.3營運資產管理					
1. 營運管理	1 101 36 空田内上	1.4.1營運收益能力	30				
1. 宫廷书廷	1.4財務管理與能力	1.4.2營運成長能力	30				
	1.5設施衛生安全管理	1.5.1整體環境清潔衛生管理					
	1.0 政他俱生安生官互	1.5.2整體設施安全管理					
		1.6.1履約督導事項配合度					
	1.6履約執行情況	1.6.2契約履約情形					
		1.6.3承諾與回饋					
	17下午前然浑乃时致伯制	1.7.1下年度營運計畫編製情形					
	1.7下年度營運及財務編製	1.7.2下年度財務計畫編製情形					

		2.1.1定期提報資料配合度			
2. 政策 配合度	2.1體育局一般業務配合度	2.1.2行文要求處理事項配合度			
		2.1.3執行長會議決議事項	5		
四日及	9 9 雕 女 尺 柱 硔 妆 堃 和 人 庇	2.2.1特殊需求配合度			
	2.2體育局特殊政策配合度	2.2.2公共政策配合度			
	3.1客訴管道設置情形	3.1.1客訴管道便利性			
3. 客訴處理	0.1各阶官 逗叹且钥形	3.1.2客訴管道多元化	10		
情況	9.0岁七岁从声明必该从	3.2.1客訴案件處理情形	10		
	3.2客訴案件處理妥適性 4.1公部門日常稽核	3.2.2客訴案件處理配合度			
		4.1.1體育局日常查核			
		4.1.2衛生局稽查	30		
1 木拉娃联		4.1.3消防局稽查			
4. 查核情形		4.1.4環保局稽查			
		4.1.5其他			
	4.2上年度建議事項及缺失改善情形				
5. 滿意度 體育局辦理之滿意度調查結果			25		
	小計				

綜合	綜合評分(總分±5分)						
營運整體評價	1. 得予加分項目	1.1創新性營運管理作為,有顯著績效者 1.2有契約約定外重要投資或活動者 1.3獲公部門相關主管機關評鑑或競賽獲獎事件(如金 擘獎)者 1.4扶植國內具潛力體育選手或營運作為對體育發展	總 分 至 多加5分				
		具重大貢獻事蹟者 1.5其他經督委會認定為特殊優良事蹟者 2.1曾被體育局書面通知要求限期改善及繳納懲罰性 違約金者					
	2. 得予扣分項目	2.2曾發生使用者因使用運動中心設施致死亡事件, 且可歸責於營運廠商者2.3查獲財務報表有編列不實或冒名經營之情事	總分至多扣5分				

※委員評分為70分以下或90分以上者,應敘明原因。

委員簽名: