附件1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 等第 | 總成績 | 服務品質因子 |
| 優 | 90分以上(含) | 1 |
| 甲 | 80分以上(含)，未滿90分 | 1 |
| 乙 | 70分以上(含)，未滿80分 | 0.9 |
| 丙 | 60分以上(含)，未滿70分 | 0.7 |
| 丁 | 未滿60分 | 0.4 |